



Le 3è Congrès mondial de l'UIC sur la formation dans les chemins de fer 2015, organisé sous le slogan: « Unifier, Inspirer, Connecter », s'est ouvert aujourd'hui à Lisbonne au Portugal

(Lisbonne, le 15 avril 2015) La 3è édition du Congrès mondial sur la formation dans les chemins de fer organisée conjointement par l'UIC, les Chemins de fer portugais (CP), le gestionnaire d'infrastructure ferroviaire REFER et ses partenaires Fertagus, DB Mobility Logistics AG, DB Training, Learning & Consulting, la SNCF et l'Instituto Superior Técnico (IST) s'est ouverte le 15 avril à l'Instituto de Lisbonne au Portugal et se déroulera jusqu'au 17 avril 2015.

Cet évènement rassemble plus de 200 participants en provenance de 40 pays (Asie-Pacifique, Afrique, Europe, Amérique du Nord, Amérique du Sud et Moyen-Orient).

Le Congrès mondial sur la formation dans les chemins de fer 2015 est organisé à l'initiative de la Plateforme de développement de l'expertise de l'UIC, qui tire ses connaissances des réseaux de centres régionaux de formation ferroviaire. L'objectif premier est de favoriser le développement du personnel par un partage de bonnes pratiques en matière de formation ferroviaire dans tous les domaines de l'industrie.

Cette conférence sera centrée sur les principaux sujets importants pour les chemins de fer, tels que les pratiques stratégiques et innovantes – (faire appel à la formation pour promouvoir les innovations organisationnelles, par exemple)

- Attirer du personnel qualifié et gérer la diversité
- Conserver son personnel
- Mauvaise adéquation des capacités et besoin de partenariats durables entre différentes parties prenantes, telles que les universités, les organismes de recherche, les constructeurs ferroviaires, les opérateurs ferroviaires et les gestionnaires d'infrastructure
- Comment faire face à la perte de la connaissance d'entreprise
- Transfert de compétences
- Motivation du personnel et satisfaction clients
- Nouvelles technologies d'apprentissage et apprentissage multimodal
- Sécurité & sûreté
- Gestion des connaissances & pérennité
- Et bien davantage...

Les objectifs clefs du Congrès sont les suivants:

- Promouvoir l'excellence en matière de formation ferroviaire par le biais de modèles de bonnes pratiques
- Souligner les résultats de la recherche dans ce domaine pouvant apporter de l'innovation et avoir une application pratique à l'industrie
- Identifier de nouveaux défis en matière de formation et de technologies de formation

Des visites techniques seront organisées les 15 et 16 avril en marge d'un certain nombre d'ateliers et d'autres sessions.

Les discours d'ouverture ont été prononcés par M. Jean-Pierre Loubinoux, Directeur général de l'UIC; M. Arlindo Oliveira, Président de l'IST; Mme Ana Cristina Dourado, DG de Fertagus ;M. António Ramalho, Président de REFER ainsi que M. Manuel Queiró, Président des CP.

M. Jean-Pierre Loubinoux, Directeur général de l'UIC, a souhaité la bienvenue aux participants dans son allocution d'ouverture en soulignant: « Cet événement succède à l'édition de Madrid. Le succès a été croissant et il s'agit désormais d'un événement mondial.Cette manifestation mondiale a une importance toute particulière pour les professionnels de la formation ferroviaire et la communauté des RH mais également pour l'ensemble de l'industrie ferroviaire en général.Nous assistons aujourd'hui à la « renaissance du rail au niveau mondial » et, puisque la demande en matière de ferroviaire est grandissante, le moment ne peut pas être mieux choisi pour rejoindre l'industrie ferroviaire. Le rail est de plus en plus reconnu comme un mode de transport important pour la mobilité des marchandises et des personnes au niveau international.En offrant une solution durable répondant aux besoins d'une économie croissante, le rail offre à la société une solution de transport compétitive et qui tienne compte de l'environnement . Le COP 21 va être un événement de nature très durable qui va se tenir à Paris.

Il est donc important de concentrer nos efforts sur l'amélioration de la qualité de l'enseignement et de la formation ferroviaire afin de répondre aux besoins de compétences dans ce secteur d'activité à la croissance rapide.

Un événement de cette nature qui offre une plateforme unique d'échange de meilleures pratiques, de partage des résultats de recherche, et la possibilité d'identifier de nouveaux défis en matière de formation et de technologie de formation, afin de favoriser de nouvelles idées novatrices est fondamental et contribue au développement durable des chemins de fer. Il faut nous concentrer sur de nouveaux produits, tels que le MBA de l'UIC qui va être mis au point. »

Il a conclu en remerciant chaleureusement les participants et l'ensemble des partenaires. Il a également remercié tout spécialement le groupe de pilotage qui continue à progresser au service de la communauté ferroviaire.

M. Arlindo Oliveira, Président de l'IST, a ensuite pris la parole pour remercier M. Manuel Queiró, Président des CP, M. António Ramalho, Président de REFER, M. Jean-Pierre Loubinoux, Directeur général de l'UIC ainsi que l'ensemble des délégués de leur présence.

Il a ensuite évoqué l'IST et expliqué qu'il s'agit désormais d'une des grandes écoles du Portugal avec un haut niveau d'enseignement.L' « Instituto » est réputé au Portugal pour la qualité de ses étudiants. Ces cinq dernières années, une nouvelle dynamique s'est mise en place à Lisbonne avec une vision différente des étudiants,l'Institut est plus compétitif. Il attire également beaucoup les chefs d'entreprise. Il signale que, selon lui, le Portugal n'a pas suffisamment œuvré pour soutenir le transport et il espère que ce Congrès contribuera à en reconnaître l'importance.

Mme Ana Cristina Dourado, DG de Fertagus, a précisé que Fertagus est une compagnie privée appartenant au Groupe Barraqueiro, le plus grand groupe de transport privé de voyageurs par cars de la péninsule ibérique. Il s'agit de la première concession ferroviaire opérée par une compagnie privée au Portugal,après la séparation de l'exploitation et de la gestion de l'infrastructure .

Ce système a été établi au cours des dernières années grâce à la compétence et aux efforts des RH sur le plan opérationnel et technique ce qui a permis de mettre en place des solutions nouvelles et meilleures.

Elle est certaine que ce Congrès permettra d'améliorer les connaissances dans ce secteur important et contribuera à faire progresser la qualité des transports pour les citoyens – ce qui est l'objectif.

M. António Ramalho, Président de REFER, a souhaité la bienvenue à tous et à souligné dans son discours, les nouvelles opportunités existant dans le secteur privé pour la mondialisation du marché.

Nous sommes dans un nouveau cycle, nous allons changer la gestion et les hommes.

Il y a une évolution en termes de capacité et d'investissements.

Il nous faut faire preuve d'ouverture en matière de solutions portant sur les activités ferroviaires sur trois sujets principaux, à savoir:

- Les services aux clients et la réponse aux demandes
- Le retour sur investissement
- Les tendances actuelles en matière de mondialisation

Nous assistons à une incroyable révolution et il nous faut débattre de cette nouvelle activité de l'industrie de la formation.

M. Manuel Queiró, Président des CP a souligné les excellents résultats obtenus par les CP au cours de ces deux dernières années avec une croissance notable en matière de transport voyageurs sur toutes les dessertes ferroviaires, malgré la crise économique et la réduction générale du marché de la mobilité.

Concernant les chemins de fer au Portugal, il a souligné la nécessité de corriger les politiques publiques menées dans le passé qui ont clairement abouti à une insuffisance d'investissements dans ce secteur. Investir est crucial pour continuer à développer la croissance de la part de marché du ferroviaire dans le marché mondial de la mobilité.

Concernant les ressources en matière de RH, les compagnies ferroviaires se doivent de trouver des stratégies permettant de conserver un savoir-faire spécialisé, facteur essentiel de croissance et de développement.

Le programme a ensuite démarré avec des présentations du Maroc, du Portugal, de la France, du Brésil et de la Suisse.

CONTACTS

Nathalie Amirault
Responsable de l'Unité Développement de l'Expertise
amirault@uic.org

Département Communications
Florence Albert
albert@uic.org