



## COMMUNIQUE DE PRESSE n° 47/2016

---

### **L'UIC rejette avec fermeté les allégations de certains articles des medias mettant en cause la qualité et le contrôle qualité des palettes en bois estampillées "EUR"**

*(Paris/Vienne, 16 décembre 2016)* L'Union internationale des Chemins de fer (UIC), l'association mondiale représentant le secteur ferroviaire, rejette avec fermeté la teneur d'une série d'articles récents sur les déficiences censées affecter la qualité des palettes EUR ainsi que le contrôle qualité de leur production et de leur utilisation dans le cadre des échanges internationaux.

L'UIC n'entend pas se lancer dans une campagne de dénigrement par voie médiatique, car elle est convaincue que ces allégations sont sans fondement et que la qualité parle d'elle-même. L'UIC s'est assigné la mission de promouvoir des échanges réguliers entre utilisateurs, entités ferroviaires et fournisseurs, afin d'offrir un niveau de qualité élevé dans l'intérêt des clients européens.

A travers la marque "EUR", l'UIC répond depuis 55 ans aux exigences de qualité rigoureuses qui s'appliquent à production et la maintenance des palettes en bois estampillées "EUR". Sous licence de Rail Cargo Austria AG et d'autres entreprises ferroviaires de l'UIC, des millions de palettes en bois sont produites en Europe sous couvert de la marque "EUR". Les utilisateurs des palettes bénéficient ainsi d'une qualité de production élevée et constante.

#### **Aucune possibilité de contre-façon, ni de relâchement du niveau de qualité**

Des mesures de prévention actives « anti-contrefaçon » sont prises en permanence pour assurer la qualité promise à nos clients. Les palettes produites sous la licence d'une entreprise ferroviaire telle que Rail Cargo Austria AG sont revêtues de la marque "EUR" inscrite dans un ovale et du sigle "UIC" placé sur le plot gauche.

Par ailleurs, la garantie d'authenticité se matérialise par la présence d'une agrafe de contrôle de la qualité sur le plot médian avec l'estampille du titulaire de la licence concerné. Ces caractéristiques permettent de rattacher chaque palette à un détenteur de licence précis. De la sorte, les faussaires n'ont aucune chance de passer à travers les mailles du filet.

La notion de « qualité inférieure » n'a pas de place dans le réseau UIC. Pour nous, l'utilisateur est au coeur du dispositif. Un système coûteux n'est pas toujours synonyme de qualité élevée. Les palettes "EUR" offrent le même niveau de qualité par rapport aux autres fournisseurs. Rail Cargo Austria AG réfléchit actuellement à l'intérêt d'abaisser les redevances de licence pour soutenir le marché. Pour autant, il n'y aura pas de déclin de la qualité même en cas de réduction potentielle des prix. Le standard UIC actuel sera maintenu tel quel pour l'avenir également.

## **Vérification par des experts indépendants**

Pour assurer le niveau de qualité voulu dans l'intérêt de nos clients et partenaires, nous nous fions à des contrôleurs indépendants tels que SGS Germany GmbH et à leur capacité à vérifier les palettes estampillées "EUR". Disposant de plus de quarante années d'expérience, SGS occupe une position de leader mondial en matière d'analyse, de tests, de contrôle et de certification. Pour preuve, SGS procédait encore récemment – outre les palettes "EUR" - au contrôle des palettes EPAL. Par ailleurs, nous soulignons expressément l'utilité d'un système certifié de gestion de la sécurité pour garantir le niveau de qualité le plus élevé possible.

Outre le dialogue permanent instauré avec nos clients et partenaires, nous poursuivons notre action de promotion d'un pool ouvert de palettes échangeables en restant en discussion avec d'autres organisations de palettes, afin de proposer à nos utilisateurs actuels et potentiels un produit de haute qualité.

## **CONTACT**

Pour de plus amples renseignements, contacter svp M. Jozef Fazik, Chargé de mission Fret, Département Fret de l'UIC, [fazik@uic.org](mailto:fazik@uic.org)