



COMMUNIQUE DE PRESSE n° 16 /2015

UIC devient partenaire de BODEGA (BOrdDErGuArd), projet de recherche lancé les 10 et 11 juin 2015 à Tampere, Finlande

(10 juin 2015, Tampere/Paris) BODEGA est un projet de recherche sur trois ans co-financé par la Commission européenne à travers le Programme-cadre UE de la Recherche et de l'Innovation - Horizon 2020 sous le thème BES-14-2014: Dimension éthique sociétale, facteurs humains aux contrôle des frontières - Amélioration proactive des performances humaines au contrôle des frontières.

Le projet a débuté le 1er juin 2015 et sa coordination est assurée par VTT (Centre de recherche technique de Finlande) avec un consortium composé de 15 partenaires issus de sept pays européens: *VTT, CEA, AIT, Thales, UIC – Union internationale des Chemins de fer, CEIS, Université de Namur, ATOS, Zanasi & Partners Ubium, Happywise, Hellenic Border Guard, Finnish Border Guard – RAJA, ADM.*

Le projet a pour but de constituer une expertise au niveau européen sur les facteurs humains en jeu sur les lignes frontalières de manière à accroître sa pertinence en évitant les effets collatéraux sur les utilisateurs en bout de chaîne (police aux frontières, chefs de train et voyageurs terrestres, aériens ou maritimes).

Ce projet est important pour le secteur ferroviaire car il contribuera à améliorer l'efficacité et l'attractivité du mode ferroviaire en fluidifiant la circulation des voyageurs réguliers et en accélérant le franchissement des frontières, ce qui permettra à ces voyageurs de gagner du temps. Aussi la Division Sûreté de l'UIC a décidé de se joindre au consortium pour défendre les intérêts des compagnies ferroviaires dans l'organisation des contrôles aux points-frontière ferroviaires.

Les principaux objectifs du projet BODEGA sont les suivants:

- développer une approche globale intégrant les aspects éthiques, sociétaux et juridiques pour l'ensemble des facteurs humains, organisationnels et techniques, de manière à renforcer l'efficacité des contrôles aux frontières de l'UE sous différents angles.
- promouvoir une meilleure compréhension du travail des polices aux frontières en adoptant une vision à long terme et en prenant en compte les besoins des différents usagers ainsi que les exigences à satisfaire pour instaurer des « frontières intelligentes » (gardes frontières, autorités de contrôle aux frontières et voyageurs (réguliers).
- acquérir et recueillir des connaissances nouvelles sur les facteurs psychologiques susceptibles d'affecter l'efficacité et l'efficacité des contrôles frontaliers quel que soit le type de frontière: terrestre (route et rail), maritime et aérienne, en effectuant une analyse approfondie des facteurs humains.
- concevoir et mettre au point conjointement de nouveaux guides, recommandations et spécifications à partir d'une compréhension fine du partage des tâches de contrôle entre l'homme et la machine.

- développer et valider une boîte à outils contenant des méthodes novatrices: une panoplie d'outils mettant les gardes frontière en capacité d'améliorer l'efficacité, la sécurité et l'efficacité des contrôles aux frontières, le bien-être et la satisfaction au travail ainsi que la prise de décision par les autorités frontalières, la rapidité et la perception par les voyageurs du franchissement des frontières.

Les contrôles en frontière s'inscrivent dans un environnement complexe et sensible en termes de sécurité. Pour atteindre ces objectifs, BODEGA adoptera une approche authentiquement collaborative multi-acteurs visant à mettre en place de nouveaux concepts, pratiques et structures pour tous les types de frontières de l'UE. BODEGA a constitué un consortium multidisciplinaire comprenant des experts en facteurs humains et organisationnels dans les systèmes complexes, des spécialistes en ergonomie cognitive, des représentants des utilisateurs de bout de chaîne et enfin des experts en ingénierie de systèmes travaillant sur le concept de "frontières intelligentes".

BODEGA a délibérément opté pour l'inclusion de plusieurs utilisateurs importants, chacun d'entre eux représentant les différents types de passage frontière rencontrés en Europe : frontières ferroviaires hors Schengen, frontières maritimes et leurs spécificités quant à la détection des marchandises, frontières routières et aériennes de l'espace de Schengen.

Dans ce contexte, la Division Sûreté de l'UIC aura pour mission de:

- représenter les compagnies ferroviaires quant à la gestion des contraintes inhérentes aux contrôles en frontière afin de renforcer les relations entre police des frontières et agents des chemins de fer, et faciliter les opérations de contrôle afin d'améliorer l'efficacité du mode ferroviaire,

- lancer des études de terrain dans le secteur ferroviaire pour définir des guides précis à mettre en oeuvre,

- diffuser les résultats auprès des membres afin de leur permettre de développer les bonnes solutions à coût minimal et d'assurer leur cohérence d'ensemble.

CONTACT

Division Sûreté de l'UIC papillault@uic.org

Département Communication UIC: com@uic.org